



CASA SONRISA

Huurvoorwaarden

Voor de reservering van Casa Sonrisa vragen wij een aanbetaling van 25 %. Graag ontvangen wij deze betaling binnen 30 dagen na bevestiging van uw reservering. U dient het restbedrag uiterlijk zes weken voor aanvang van de huurperiode te betalen.

Betalingen kunt u overmaken naar de Rabobankrekeningnr. 1187.85.257 op naam van A.F.M. Witte te Hoofddorp, onder vermelding van de data van aankomst en vertrek.

Bij niet tijdige betaling vervalt uw boeking.
Na ontvangst van betalingen ontvangt u een bevestiging.

Borg

Wij vragen een borg van € 50,00. Indien u Casa Sonrisa netjes achterlaat ontvangt u dit bedrag na uw verblijf binnen twee weken op uw bankrekening teruggestort. Indien u op de eerste dag na 23.00 uur in Guaro verschijnt voor ontvangst van de sleutel, wordt een bedrag van € 10,00 op de borg ingehouden en ontvangt u dus maximaal een bedrag van € 40,00 terug.

Annulering

Wij adviseren u om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Omdat het voor ons lastig is om kort van tevoren andere huurders te vinden, is annulering via ons alleen mogelijk tot uiterlijk DRIE MAANDEN voor de eerste verblijfsdag. Bij tijdige annulering ontvangt u het volledige huurbedrag terug (mits betaald). Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail aan ons doorgegeven te worden. U ontvangt hiervan een bevestiging.

Beperkingen

Huisdieren zijn niet toegestaan. Wij verzoeken u binnen niet te roken.

Kosten gedurende uw verblijf

Wij verzoeken u zonodig zaken zoals beschadigd serviesgoed en lege gasflessen zelf te vervangen. Op donderdagochtend (marktdag) rijdt een vrachtauto door het dorp met nieuwe gasflessen. U kunt voor een nieuwe gasfles ook een beroep doen op onze beheerders.

Aansprakelijkheid

Gedurende het verblijf bent u aansprakelijk voor de inboedel van Casa Sonrisa. Bij schade verzoeken wij u om dit direct aan ons te melden.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- Gevolgen van ongevallen van de huurder in of nabij Casa Sonrisa;
- Diefstal, verlies of schade van eigendommen van de huurder, tijdens of ten gevolge van een verblijf in Casa Sonrisa;
- Overlast als gevolg van het plaatselijke dorpsleven buiten Casa Sonrisa, zoals verkeersgeluiden, feesten en concerten, werkzaamheden, etc.

Schoonmaak

Na uw verblijf volgt een eindschoonmaak. Wij verwachten wel dat u Casa Sonrisa opgeruimd achterlaat, de afwas doet en afval weggooit. Afval dat buiten wordt geplaatst (liefst aan smeedijzerwerk aan de voordeur gebonden) wordt vrijwel dagelijks 's ochtends voor 10.30 huis aan huis opgehaald, maar u kunt het afval ook gescheiden weggooien in de containers langs de Carretera de Marbella.

Vertrek

Op de dag van vertrek dient u Casa Sonrisa om uiterlijk 11.00 uur te verlaten. Als u wilt afwijken van deze tijden, informeert u dan bij ons of dat mogelijk is.

Indien u tijdens uw verblijf spullen in het huis heeft verplaatst, dient u deze voor uw vertrek op de juiste plaats terug te zetten en zonodig opnieuw aan te sluiten. U dient de sleutel achter te laten in de groene brievenbus aan de voorgevel.

Incidenten

Wij doen er alles aan om uw verblijf in Casa Sonrisa zo aangenaam mogelijk te maken. Mocht er onverhoopt toch iets zijn waar u niet tevreden over bent dan horen wij dit graag zo snel mogelijk. Als bijvoorbeeld apparatuur defect raakt of als er een (tijdelijke) uitval of een storing plaatsvindt, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen. Samen met de beheerder ter plaatse, zullen wij uw melding zo snel mogelijk proberen te verhelpen.

Hulp nodig?

Mocht u *dringend* hulp nodig hebben in of rondom het huisje, dan kunt u direct een beroep doen op onze Nederlandse beheerders in Coín. Voor minder dringende zaken volstaat een e-mail of telefoontje naar ons in Nederland.

